

ALGEMENE VOORWAARDEN MCR-HOOGLAND

Door het aangaan van een overeenkomst en/of het afnemen van diensten of producten van MCR-Hoogland verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden, deze te hebben gelezen en begrepen, en hiermee onvoorwaardelijk akkoord te gaan.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen, aankopen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, taxaties, keuringen en overige diensten geleverd door MCR-Hoogland.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door MCR-Hoogland zijn bevestigd.

1.3 Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2. Offertes, prijzen en overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van 14 dagen.

2.2 Prijzen worden standaard vermeld exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door MCR-Hoogland.

2.3 Aanbiedingen en prijsvermeldingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4 Een overeenkomst kan zowel schriftelijk, elektronisch als mondeling tot stand komen. Mondelinge (telefonische) afspraken zijn rechtsgeldig. Telefoongesprekken kunnen door MCR-Hoogland worden opgenomen ter vastlegging van afspraken en ter voorkoming van misverstanden of discussie.

3. Verkoop van voertuigen en occasions

3.1 Verkochte voertuigen worden geleverd in de staat waarin deze zich bij bezichtiging bevindt.

3.2 Occasionvoertuigen worden verkocht zonder enige vorm van garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de staat van het voertuig.

3.4 MCR-Hoogland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor toekomstige gebreken, slijtage of verborgen defecten.

4. Inkoop, inruil en taxatie

4.1 MCR-Hoogland gaat uit van door de klant verstrekte informatie bij inkoop of inruil.

4.2 MCR-Hoogland behoudt zich het recht voor voertuigen te weigeren indien deze niet voldoen aan voorwaarden of onregelmatigheden bevatten.

4.3 MCR-Hoogland behoudt zich het recht voor om voertuigen te weigeren.

5. Reparaties en onderhoud

5.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd conform professionele normen.

5.2 Kostenramingen zijn indicatief; extra kosten worden vooraf gemeld.

5.3 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende reparaties noodzakelijk zijn om de kwaliteit, veiligheid of deugdelijkheid van het uitgevoerde werk te kunnen waarborgen, is MCR-Hoogland gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en de bijbehorende kosten door te belasten. Waar mogelijk wordt de klant vooraf geïnformeerd. Indien onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om schade of kwaliteitsverlies te voorkomen, kunnen de werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming worden uitgevoerd.

5.4 MCR-Hoogland kan het voertuig vasthouden bij uitblijven van betaling (retentierecht).

5.5 Kosten voortvloeiend uit noodzakelijke milieumaatregelen, afvalverwerking, bodembescherming of reiniging kunnen separaat aan de klant worden doorbelast.

5.6 Alle door MCR-Hoogland verstrekte bevindingen, diagnoses, inspectieresultaten en reparatie-adviezen, in de breedste zin van het woord, zijn gebaseerd op een momentopname en de op dat moment waarneembare staat van het voertuig. MCR-Hoogland kan niet in de toekomst kijken en kan derhalve geen garantie geven dat zich na deze constatering geen (nieuwe of latente) gebreken, slijtage of defecten zullen voordoen. Het uitblijven van een geconstateerd gebrek op enig moment impliceert niet dat dit gebrek zich in de toekomst niet alsnog kan openbaren.

6. Garantie op werkzaamheden en onderdelen

6.1 De wettelijke garantieperiode op werkzaamheden bedraagt 2 weken.

6.2 Geen garantie wordt verstrekt op slijtageonderdelen, onoordeelkundig gebruik, tuning of prestatieaanpassingen.

6.3 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade in het kader van garantie.

6.4 MCR-Hoogland is niet verplicht een leenvoertuig te verstrekken tijdens garantieprocedures.

6.5 Garanties zijn strikt persoonlijk en uitsluitend van toepassing op de oorspronkelijke opdrachtgever/koper. Garanties zijn niet overdraagbaar en vervallen van rechtswege bij verkoop, overdracht of ingebruikgeving van het voertuig of onderdeel aan een derde, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

7. Verzekeringen en eigen risico

7.1 Tijdens proefritten gelden de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden en eigen risico's.

7.2 Schade door fouten van de klant tijdens proefrit of tijdelijk gebruik komt volledig voor rekening van de klant.

7.3 Er wordt geen vervangend voertuig verstrekt tenzij schriftelijk overeengekomen.

7.4 Indien sprake is van een geschil, klacht of vermeend gebrek, is het de klant niet toegestaan het voertuig zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van MCR-Hoogland door derden te laten onderzoeken, repareren of bewerken. Indien dit toch gebeurt, vervalt iedere aanspraak op garantie, herstel, vergoeding of aansprakelijkheid.

8. Aansprakelijkheid en uitsluitingen

8.1 MCR-Hoogland is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.

8.2 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, waardevermindering of gederfde winst.

8.3 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van reeds bestaande lekkages, gebreken of constructieve tekortkomingen van het voertuig.

8.4 De klant is verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen in het voertuig.

8.5 Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bedrijfsverzekering.

9. Betaling en stalling

9.1 Betaling dient te geschieden bij het ophalen van het voertuig.

9.2 Indien het voertuig niet binnen de reguliere openingstijden wordt opgehaald, dienen de uitgevoerde reparaties volledig te zijn betaald vóór of uiterlijk bij het eerstvolgende afhaalmoment binnen openingstijden.

9.3 Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

9.4 Wettelijke rente en incassokosten kunnen in rekening worden gebracht.

9.5 Indien een voertuig na gereedmelding niet binnen een redelijke termijn wordt opgehaald, is MCR-Hoogland gerechtigd stallingskosten

in rekening te brengen.

9.6 MCR-Hoogland behoudt zich het recht voor om zowel vóór als na het ophalen van het voertuig administratieve correcties, aanvullingen of aanpassingen op de factuur door te voeren indien deze onjuist of onvolledig blijkt te zijn opgesteld. Dit geeft de klant geen recht op opschorting van betaling of ontbinding van de overeenkomst.

10. Klachten en geschillen

10.1 Klachten dienen schriftelijk en binnen 7 dagen na ontdekking te worden gemeld.

10.2 MCR-Hoogland beoordeelt klachten binnen een redelijke termijn.

11. Gedragsregels op het terrein en bij aanlevering

11.1 Parkeren is uitsluitend toegestaan in de aangewezen vakken.

11.2 Voertuigen dienen afgesloten te worden ingeleverd; sleutels moeten worden afgegeven aan medewerkers.

11.3 De klant is verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen in het voertuig.

11.4 Betreden van de werkplaats is alleen toegestaan met toestemming.

11.5 Schade veroorzaakt door de klant op het terrein is volledig voor rekening van de klant.

11.6 MCR-Hoogland mag voertuigen intern verplaatsen indien dit nodig is.

11.7 Hinderlijk geparkeerde voertuigen mogen worden verplaatst; kosten worden doorbelast.

11.8 Bij afgifte dient de brandstoftank of acculading minimaal 25% gevuld te zijn.

11.9 Indien een voertuig olie, brandstof of andere vloeistoffen lekt en dit niet vooraf wordt gemeld en geen maatregelen worden genomen ter voorkoming van verontreiniging, is MCR-Hoogland gerechtigd alle kosten voor opruimen, reinigen, milieumaatregelen en afvoer volledig aan de klant door te belasten.

11.10 Voertuigen die langdurig op het terrein verblijven zonder overleg blijven volledig voor risico van de klant.

11.11 De werkplaats van MCR-Hoogland is uitsluitend toegankelijk voor personeel. Het betreden van de werkplaats door klanten, bezoekers of derden is strikt verboden, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend door een medewerker van MCR-Hoogland. Indien de werkplaats zonder toestemming wordt betreden, geschiedt dit volledig op eigen risico. MCR-Hoogland aanvaardt in dat geval geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel of overige gevolgen, ongeacht de oorzaak daarvan en ongeacht enige vorm van nalatigheid.

12. Leenauto's en vervangend vervoer

- 12.1 Leenauto's zijn een service en geen verplichting.
- 12.2 Verstrekking uitsluitend op vertoon van geldig rijbewijs.
- 12.3 De klant is volledig verantwoordelijk voor correct gebruik.
- 12.4 Alle schade, boetes en kosten zijn voor rekening van de klant.
- 12.5 Het standaard eigen risico bedraagt € 500 per gebeurtenis.
- 12.6 Roken, huisdieren en vervuiling zijn verboden; reinigingstoeslag minimaal € 75.
- 12.7 Inleveren met gelijke tank- of accustand.
- 12.8 Doorlenen of zakelijk gebruik zonder toestemming is verboden.
- 12.9 Te laat inleveren leidt tot berekening van het dagtarief.
- 12.10 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor uitval of niet-beschikbaarheid.

Privacy en bescherming van persoonsgegevens (AVG)

MCR-Hoogland verwerkt persoonsgegevens van klanten en overige betrokkenen uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden door MCR-Hoogland verwerkt voor doeleinden zoals onder meer:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden;
- facturatie en financiële administratie;
- klantenservice, communicatie en planning;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- kwaliteitsbewaking, bewijsdoeleinden en het vastleggen van gemaakte afspraken.

Telefoongesprekken met MCR-Hoogland kunnen worden opgenomen ter vastlegging van afspraken, kwaliteitsbewaking en ter voorkoming of beslechting van misverstanden of geschillen. Deze gespreksopnames worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

MCR-Hoogland treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ter voldoening aan een wettelijke verplichting, of met voorafgaande toestemming van de betrokkene.

Betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, alsmede het recht bezwaar te maken tegen of beperking te verzoeken van de verwerking, voor zover de wet dit toestaat.

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van MCR-Hoogland, welke beschikbaar is via de website of op verzoek kan worden verstrekt.

