



ALGEMENE VOORWAARDEN MCR-HOOGLAND

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen, aankopen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, taxaties, keuringen en overige diensten geleverd door MCR-Hoogland.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door MCR-Hoogland zijn bevestigd.

1.3 Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2. Offertes, prijzen en overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van 14 dagen.

2.2 Prijzen worden standaard vermeld exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door MCR-Hoogland.

2.3 Aanbiedingen en prijsvermeldingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door MCR-Hoogland.

3. Verkoop van voertuigen en occasions

3.1 Verkochte voertuigen worden geleverd in de staat waarin deze zich bij bezichtiging bevindt.

3.2 Occasionvoertuigen worden verkocht zonder enige vorm van garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de staat van het

voertuig.

3.4 MCR-Hoogland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor toekomstige gebreken, slijtage of verborgen defecten.

4. Inkoop, inruil en taxatie

4.1 MCR-Hoogland gaat uit van door de klant verstrekte informatie bij inkoop of inruil.

4.2 MCR-Hoogland behoudt zich het recht voor voertuigen te weigeren indien deze niet voldoen aan voorwaarden of onregelmatigheden bevatten.

4.3 MCR-Hoogland behoudt zich het recht voor om voertuigen te weigeren.

5. Reparaties en onderhoud

5.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd conform professionele normen.

5.2 Kostenramingen zijn indicatief; extra kosten worden vooraf gemeld.

5.3 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende reparaties noodzakelijk zijn om de kwaliteit, veiligheid of deugdelijkheid van het uitgevoerde werk te kunnen waarborgen, is MCR-Hoogland gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en de bijbehorende kosten door te belasten. Waar mogelijk wordt de klant vooraf geïnformeerd. Indien onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om schade of kwaliteitsverlies te voorkomen, kunnen de werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming worden uitgevoerd.

5.4 MCR-Hoogland kan het voertuig vasthouden bij uitblijven van betaling (retentierecht).

6. Garantie op werkzaamheden en onderdelen

6.1 De wettelijke garantieperiode op werkzaamheden bedraagt 2 weken.

MCR-Hoogland hanteert in de praktijk echter een ruimere garantietermijn, afhankelijk van de garantievoorwaarden die door de fabrikant van het betreffende onderdeel zijn vastgesteld. Bij garantie op onderdelen worden deze fabrieksvoorwaarden gevolgd.

MCR-Hoogland treedt hierbij uitsluitend op als tussenpersoon en is niet de eindverantwoordelijke voor de garantieafhandeling. MCR-Hoogland zal zich echter maximaal inspannen om het garantieproces zo soepel mogelijk en in het voordeel van de klant te laten verlopen.

6.2 Geen garantie wordt verstrekt op:

- a. slijtageonderdelen
- b. defecten of schade veroorzaakt door verkeerd of onoordeelkundig gebruik
- c. schade of defecten als gevolg van tuning of prestatieaanpassingen

6.3 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade of indirecte schade in het kader van garantieafhandeling, waaronder maar niet beperkt tot:

- a. inkomstenverlies
- b. bedrijfsschade
- c. kosten van vervangend vervoer, inclusief leenauto's
- d. vertragingen of kosten die voortkomen uit wachttijden bij de fabrikant, importeur of leverancier
- e. kosten die voortkomen uit het tijdelijk niet kunnen gebruiken van het voertuig

6.4 MCR-Hoogland is niet verplicht om tijdens een garantieprocedure een leenvoertuig te verstrekken of te vergoeden, tenzij dit vooraf en schriftelijk met de klant is overeengekomen.

7. Verzekeringen en eigen risico

7.1 Tijdens proefritten gelden de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden en eigen risico's.

7.2 Schade door fouten van de klant tijdens proefrit of tijdelijk gebruik komt volledig voor rekening van de klant.

7.3 Er wordt geen vervangend voertuig verstrekt tenzij schriftelijk overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid en uitsluitingen

8.1 MCR-Hoogland is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.

8.2 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, waardevermindering of gederfde winst.

8.3 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor schade of diefstal op het terrein, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

8.4 De klant is verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen in het voertuig.

8.5 Indien aansprakelijkheid wordt aangenomen, is deze beperkt tot het bedrag van de bedrijfsverzekering.

8.6 MCR-Hoogland is niet verantwoordelijk voor enige vorm van vertraging.

8.7 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor verlies van data of instellingen in voertuigelektronica.

9. Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden bij het ophalen van het voertuig.

9.2 Indien het voertuig niet wordt opgehaald, dienen reparaties direct te worden betaald.

9.3 Wettelijke rente en incassokosten kunnen in rekening worden gebracht bij te late betaling.

9.4 Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

10. Klachten en geschillen

10.1 Klachten dienen schriftelijk en binnen 7 dagen na ontdekking gemeld te worden.

10.2 MCR-Hoogland beoordeelt klachten binnen redelijke termijn.

11. Gedragsregels op het terrein en bij aanlevering

11.1 Parkeren is uitsluitend toegestaan in de aangewezen vakken.

11.2 Voertuigen dienen afgesloten te worden ingeleverd; sleutels moeten worden afgegeven aan medewerkers.

11.3 De klant is verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen in het voertuig.

11.4 Betreden van de werkplaats is alleen toegestaan met toestemming.

11.5 Schade veroorzaakt door de klant op het terrein is volledig voor rekening van de klant.

11.6 MCR-Hoogland mag voertuigen intern verplaatsen indien dit nodig is.

11.7 Hinderlijk geparkeerde voertuigen mogen worden verplaatst; eventuele kosten worden doorbelast.

11.8 Bij afgifte van het voertuig dient de brandstoftank of acculading minimaal 25

procent gevuld te zijn; bij onvoldoende vulling worden kosten doorbelast.

12. Leenauto's en vervangend vervoer

12.1 Leenauto's zijn een service en geen verplichting, tenzij schriftelijk overeengekomen.

12.2 Een leenauto wordt uitsluitend verstrekt op vertoon van een geldig rijbewijs; MCR-Hoogland kan de verstrekking weigeren.

12.3 De klant is volledig verantwoordelijk voor correct gebruik, naleving van verkeersregels en milieuzones.

12.4 Alle schade, boetes en kosten tijdens gebruik van de leenauto zijn voor rekening van de klant.

12.5 Het standaard eigen risico bij schade bedraagt € 500 per gebeurtenis.

12.6 Roken, huisdieren en vervuiling zijn verboden; bij overtreding geldt een reinigingstoeslag van minimaal € 75.

12.7 De leenauto moet worden ingeleverd met dezelfde tankvulling of acculading als bij ontvangst. Indien dit niet gebeurt, worden brandstofkosten en een toeslag in rekening gebracht.

12.8 De leenauto mag niet worden doorgeleend of zakelijk gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

12.9 De leenauto moet direct na voltooiing van de werkzaamheden worden ingeleverd; te laat inleveren leidt tot berekening van het dagtarief.

12.10 MCR-Hoogland is niet aansprakelijk voor uitval, niet-beschikbaarheid of vertraging van leenauto's.